PLA DE VOLUNTARIAT

GRUP D'ECONOMIA SOLIDÀRIA I COOPERATIVA

PLEGATS

plegats

per l'economia
solidària i cooperativa
al Baix Llobregat

2022-2026

INTRODUCCIÓ

Un projecte per a la transformació social

PREÀMBUL

Dins dels compromisos de treball conjunt que estableix la fundació de Plegats com a grup cooperatiu d'economia solidària , s'estableixen tot un seguit de procediments i compromisos conjunts, orientats a avançar en l'ètica de les nostres organitzacions, en la igualtat d'oportunitats i en la no discriminació entre persones , en accions de millora ambiental i en l'aposta per models participatius que integrin, en harmonia, a totes les persones que integren els nostres projectes, ja siguin a nivell laboral o voluntari.

Aquest pla de voluntariat, és un reflex d'aquesta aposta conjunta de tot un ecosistema local que aposta per transformar el món accionant mecanismes de reflexió-acció des del món local.

Són signants d'aquest codi i l'assumeixen com a propi:

Agricultura pel Territori; Rebrot de plantes aromàtiques i medicinals; Som eficiència; Acció transversal per la Transformació social AT2; Amb un Parell; Sustainlabour SLL; Gats; Illa Cooperativa; Fundació Cívica Esperanzah; GuifiBaix; Som Gestió SCCL; AlSol SL; Llobregat 47 SCCL; Torres i Associades; Festival Esperanzah SCCL; Ticketcoop SCCL, Bon Veïnatge, Samarretica, KM0, El Didal, La Claqueta Social, Al Son Morocco-Al son Local, Som Esqueix i Pasta x Pasta.

P legats

Plegats és un grup cooperatiu pratenc que articula un ecosistema holístic d'economia solidària, orientat a promoure respostes socioeconòmiques autoorganitzades per la comunitat local, amb instruments de reproducció ecosistèmica com el Labesoc i institucions reguladores de l'economia como la Fundació Esperanzah, espai de participació social i gestora de les infraestructures del comú, entre d'altres funcions.

Plegats és l'associació que agrupa l'àmbit productiu de l'ecosistema. Aplega les empreses i entitats del Prat vinculades a l'economia social i solidària. Entre els seus objectius hi ha la creació d'un mercat social que vagi donant resposta a les necessitats de consum del nostre entorn, en forma de productes i serveis.

PLEGATS és un dels únics ecosistemes locals territorials.

PLEGATS és un grup cooperatiu d'impuls, un circuit local d'intercooperació socioeconòmica, un ecosistema holístic d'economia social i solidària. És pioner.

Origen

La realitat del Prat de Llobregat reafirmava la idea d'impulsar una emprenedoria col·lectiva, transversal i connectada amb el territori, és a dir un Ecosistema que ajudés al desenvolupament de l'Economia Social i Solidària a nivell local. Tot això en un moment històric on enmig d'una crisi econòmica i social s'animava a l'emprenedoria col·lectiva, i en un barri com el de Sant Cosme, i on aquesta idea no lligava amb la realitat social. Però això no feia impossible començar a crear un marc

adequat i començar a plantejar un desenvolupament local de futures empreses d'Economia Social i solidària, viable i sostingut.

En aquest sentit hem lluitat molt i hem sigut molt constants en allò que volíem crear per a transformar el món en el que vivim. Exemples d'això són l'associació Som Eficiència o la cooperativa de telecomunicacions Som Connexió SCCL, que van ser impulsades per la necessitat de consumir serveis socials i solidaris, ètics i més responsables amb la nostra filosofia de vida.

Missió

La nostra missió està orientada al bé comú arrelat al territori on vivim, promovent que les persones siguin protagonistes i subjectes actius en els processos de transformació social.

Ser un actor clau en la comunitat d'actors al territori. Regularem la gestió de recursos compartits des d'una perspectiva del bé comú sempre treballant des de la transparència, solidaritat, autonomia i (co)responsabilitat en cadascuna de les nostres accions, projectes i programes.

Valors

La gestió democràtica, el treball en xarxa amb el nostre ecosistema i la potenciació de l'empoderament de les persones de les organitzacions.

Ens relacionem des del respecte a l'autonomia de les diferents organitzacions i des d'una perspectiva de reciprocitat equilibrada.

Generem escenaris per a què les persones puguin desenvolupar el seu projecte de vida individual i col·lectiu.

(Re)distribuïm els recursos segons les necessitats.

Ens apassiona generar béns compartits.

Transformem somnis i idees en projectes amb el conjunt dels actors del nostre sistema.

Ens solidaritzem amb les causes germanes i actuem en conseqüència.

I això com ho fem?

Gestió ciutadana

La reflexió i formació en gestió ciutadana

Essent veu i actor en les polítiques locals

L'impuls i promoció de projectes d'economia social i solidària Km0

Promovent aliances cíviques i sostenibles

Incorporant la gestió ciutadana delegada des d'una perspectiva de co-gestió dels serveis públics.

Incorporant la gestió indirecta de serveis públics per a la creació d'iniciatives de l'ESS que siguin especialistes en la seva gestió.

I nnovació pel desenvolupament local, social i econòmic

Incentivant la construcció col·lectiva de l'ESS

Generant bones pràctiques per ser escalables

Construint un mercat social local

Desenvolupant una xarxa multi actors per l'ESS: ciutadania, AAPP, entitats i comerç

Implementant el balanç social (XES) com instrument de reporting

Negociant la incorporació de les clàusules socials als concursos públics de

l'administració local

Promovent projectes socials que respectin l'equilibri de l'ecosistema de la terra

E nfortiment teixit social

Consolidant Plegats com a xarxa d'actors principals

Fer créixer a Labesoc com a incubadora de projectes socials en fases d'ideació i llançament

Constituint una unitat d'I+D+I per organitzacions de l'Ecosistema

Transferir aprenentatges i Bones Pràctiques d'organitzacions

Capacitació per les organitzacions ecosistema

Construint una unitat de comunicació i captació de fons.

QUÈ OFERIM?

Noves oportunitats:

- Benestar comú i per tant independent
- Lideratge cooperatiu

Com?

- A través d'un ecosistema d'Economia Social i Solidària

Plegats és una comunitat formada per entitats, empreses, autònoms i emprenedores d'El Prat de Llobregat que comparteixen l'ús d'eines com un espai per treballar, assessorament legal, gestoria, assegurances... i tot el que es pugui plantejar i compartir de manera factible. Compartint així despeses i responsabilitats de manera equitativa i resolent necessitats comunes que al final aportin solucions particulars. Tals com:

- Espais per treballar
- Assessorament legal
- Elements jurídics
- Gestoria
- Finançament

Qui pot formar part?

Totes aquelles entitats, cooperatives, empreses, autònoms i emprenedores del Prat de Llobregat, que comparteixin la missió i els valors de l'Ecosistema.

Que creguin en que un altre món i una altre economia, la de la intercooperació, no sols existeix, sinó que és possible.

PLA DE VOLUNTARIAT DEL GRUP PLEGATS

IMPORTÀNCIA DEL VOLUNTARIAT

El voluntariat és un **complement indispensable** per algunes de les nostres activitats, sobretot per les d'**àmbit sociocultural** i **mediambiental**.
Els projectes més multitudinaris, com són els festivals o les repoblacions d'arbres i plantes, no es podrien dur a terme sense la participació del voluntariat.

El voluntariat ens **aporta**:
• **Un plus de qualitat** donat que porta associat elements de compromís, dedicació i motivació.
• **Eficiència i eficàcia** en la globalitat del projecte, donat que permet deixar coberts tot els aspectes que el composen.
• **Compromís de la ciutadania** vers les desigualtats socials i problemes mediambientals, tant a nivell local com global.
• L' **impacte social** dels nostres esdeveniments té un efecte multiplicador si existeix la participació del voluntariat, ja que "el boca-orella" funciona com una eina de màrqueting i comunicació.

ARRIBAR AL VOLUNTARIAT

Per nosaltres és molt important establir el **màxim de vies possibles** per arribar al voluntariat, i tenir-lo ben informat de tot el que poden fer.
També donem molta importància a la participació de les persones voluntàries en el procés d'organització i preparació de l'activitat on volen col·laborar, perquè això fa **augmentar el grau d'implicació i de formació** d'aquestes persones.
És per això que **planifiquem un calendari** amb totes aquelles tasques de preparació i organització on necessitem l'ajuda del voluntariat.

Les **vies** que tenim per arribar al voluntariat són les següents:

- Amb les **nostres bases de dades**, on tenim els contactes de totes aquelles persones que han realitzat alguna tasca de voluntariat a la nostra entitat, fem arribar tota la informació i convocatòries.
- A l'**oficina del voluntariat** de l'ajuntament del prat posen en contacte les entitats, que necessiten voluntariat per realitzar la seva activitat, amb totes aquelles persones interessades en col·laborar de forma voluntària amb algun projecte ambiental, comunitari, cultural o social del seu poble. Tenim signat un conveni de col·laboració on s'exposen els compromisos de les dues parts.

- Amb la **UAB** (Universitat Autònoma de Barcelona) i la UB, també tenim signat un conveni de col·laboració, a través del qual arriben a la nostra entitat estudiants de Grau d'Educació Social, que estan en període de pràctiques.
- A través de la plataforma "Hacesfalta.org".
- A través de les diferents **xarxes socials**, arribem a totes aquelles persones interessades en la nostra feina:

w3
Gats.cat
Alianzaarbol.org
Empresasqueayudan.org Soparsamb.com
Radiochango.com
Elxiringodelprat.com
Esperanzah.es
Sopesdelmondelprat.org Proyectoat2.org

t
Twitter.com/gatsbaix

f
Facebook.com/Gats2000
Facebook.com/alianzaarbol
Facebook.com/empresasqueayudan
Facebook.com/esperanzahworldmusicfestiv al
Facebook.com/proyectofarts

yt
Youtube.com/gatstv2000
Youtube.com/elxiringo

ACOLLIDA I CONVENI DE VOLUNTARIAT

Quan la persona voluntària es posa en contacte amb nosaltres, busquem una data per fer una **reunió informativa,** on la persona **responsable del voluntariat** de l'entitat, exposa els objectius de l'associació i els projectes on la persona voluntària pot col·laborar.

Un cop aquesta persona ha decidit com i on es vol implicar, signem el **conveni de voluntariat**, on s'exposen els compromisos de les dues parts; i on es fa constar que l'entitat té una **assegurança** contractada que cobreix els danys i riscos derivats de l'activitat del voluntariat.
Aquest és el model de conveni que estem signant amb cadascuna de les persones que vol realitzar voluntariat amb nosaltres, amb l'objectiu d'oferir la màxima cobertura i **formalitzar la confiança i voluntat** d'ambdues parts:

D OCUMENT DE COMPROMÍS PERSONA VOLUNTÀRIA

plegats
per l'economia solidària i cooperativa al Baix Llobregat

REUNITS

En Martí Miquel Méndez, amb DNI 52623709-P, com president d' Associació Plegat per l'economia Solidària i Cooperativa al Baix Llobregat, d'ara endavant Plegats, i en representació de la mateixa, que actua sense afany de lucre amb domicili al carrer Riu Llobregat, número 47, baixos, 08820 El Prat de Llobregat, amb CIF G67112086.

En/Na _____ *(d'ara endavant persona voluntària)*, major d'edat, amb DNI_____, i amb domicili _____

(Emplenar en cas que la persona voluntària tingui menys de 13 anys o estigui incapacitada)

En/Na_____, major d'edat, amb DNI _____, i amb domicili _____;_____i com a tutor/a de_____ *(d'ara endavant persona voluntària)*.**MANIFESTEN**

Que les dues parts estan interessades en subscriure un conveni de voluntariat per fer activitats amb Gats; de conformitat amb allò que estableix l'Art. 9 de la Llei 6/1996 de 15 de Gener de Voluntariat i tenint com a marc la Carta del Voluntariat de Catalunya, estableixen els següents:

ACORDS

I. La persona voluntària desenvoluparà les seves funcions de forma lliure, gratuïta i responsable.

II. Constitueix l'objecte d'aquest conveni l'establiment de les condicions en les que s'ha de desenvolupar el compromís de Voluntariat en les següents tasques:

III. La durada d'aquest compromís s'estableix del dia _____ de 2020 fins el dia_____de 2020.

IV. La persona voluntària s'obliga a complir els horaris i les normes fixades pel centre.

V. Si s'escau, la persona voluntària, rebrà del centre una compensació de les despeses que suposi la prestació del seu compromís de Voluntariat.

VI. La realització d'aquest compromís de Voluntariat no suposa l'assumpció per les parts d'obligacions més enllà de les estrictament establertes en aquest document i, en cap cas, no implicarà l'existència de relació laboral entre l'entitat i la persona voluntària.

VII. Si ho demana, quan acabi el projecte de col·laboració voluntària, la persona voluntària tindrà dret a obtenir de Plegats un certificat acreditatiu de la tasca desenvolupada.

VIII. La persona voluntària manifesta quedar assabentada de la prohibició expressa de fer servir cap informació que pugui obtenir de les persones beneficiàries, conegudes en el marc de la seva tasca sense un permís exprés, precís i inequívoc de les persones interessades.

IX. Plegats es compromet a contractar una pòlissa d'assegurances per a que el voluntari estigui cobert dels riscos derivats de l'activitat que du a terme i dels danys que, involuntàriament, pugui causar a terceres persones per raó de la seva activitat.

X. Del present document es facilitarà còpies a les parts sota signants.

XI. Tant el voluntari com l'entitat, poden rescindir aquest conveni quant alguna de les dues parts ho cregui necessari.

XII. En cas de renúncia per part de la persona voluntària, haurà de notificar-la amb antelació o continuar l'activitat fins que puguin adoptar-se les mesures necessàries per evitar perjudicis greus al servei.

I, perquè així consti, les parts signen aquest document,

El Prat de Llobregat, a_____ de 2020

SIGNATURA de la PERSONA VOLUNTÀRIA

SIGNATURA del REPRESENTANT LEGAL DE L'ENTITAT

Signatura de la persona REPRESENTANT LEGAL
de la PERSONA VOLUNTÀRIA MENOR d'edat, si s'escau

BENEFICIS PER ELS I LES VOLUNTÀRIES

Donat que és un **concepte subjectiu**, és complicat enumerar els beneficis que obtenen les persones voluntàries que col·laboren amb el nostre ecosistema.

Però hi ha alguns que són força **comuns**:

• **Satisfacció a nivell emocional**. Dur a terme un projecte que té com a finalitat millorar el món en què vivim, ens aporta felicitat.

• **Aprendre a pensar i actuar de forma col·lectiva.** Conèixer i aprendre a conviure amb un grup de persones amb les que compartim la feina i els objectius.

• **Formació i seguiment** a les tasques de voluntariat. En totes les nostres accions sempre assignem unes persones de referència que assumeixen la responsabilitat de les tasques i que donen suport de coordinació i direcció a les persones voluntàries.

FORMACIONS

Formacions inicials i específiques (garantir que estiguin capacitats per portar a terme el voluntariat)

F ormacions inicials

Explicació del programa o projecte.

F ormacions específiques

Per ajudar al desenvolupament de la tasca de la persona voluntària. Depenen de la tasca que estiguin desenvolupant.

- Espai de cures

  Suport al voluntariat. Suport individual i supervisió (oferir a les persones voluntàries retroalimentacions positives i orientacions per ajudar-les a adquirir confiança en el seu paper)

  Cal definir espais on la persona responsable del programa o projecte pugui plantejar qüestions com: Estàs gaudint de la teva tasca? Necessites alguna ajuda addicional? Creus que et caldria més preparació? Tens una relació adequada amb l'equip del projecte, i amb les altres persones voluntàries?

Reconeixement d'una feina ben feta. Motivació per part de la persona voluntària.

-*Formacions inicial per a les persones voluntàries*

Explicació del projecte.

*Antecedents i objectius

*equip del projecte

*beneficis i avantatges de la participació al projecte

*Requeriments de les tasques, graus de responsabilitat...

*Explicació per part d'una altra persona voluntària, l' experiència en aquest projecte concret.

-*Formacions específiques dels projectes*

- Comunicació no violenta
- Comunicació en clau de gènere
- Que són les violències masclistes
- Prevenció i identificació de violència masclista
- Protocol davant d'una agressió masclista
- Que és l'Economia cooperativa, social i solidària
- Competències bàsiques per a servir beguda
- Com fer servir TPV, tokkens, coops, sistema pagament polsera... .
- Protocol davant situacions d'emergències
- Mindfulness o com gestionar l'estrès...
- Comunicació i assertivitat
- Habilitats bàsiques per a l'acció voluntària (comunicació interpersonal, escolta activa, emocions, creences i pensaments...)
- Com gestionar el vincle afectiu amb els usuaris
- Intervenció amb famílies i infants amb risc psicosocial (Concepció social de la infància. Desenvolupament del nadó. Factors de desenvolupament. Estats de consciència. Temperament. El vincle afectiu. Períodes de desenvolupament. Necessitats dels nadons. Maltractament infantil. Sistema Català de Protecció a la Infància. Resiliència. Presentació del Programa Preinfant. El rol de la persona voluntària)
- Resolució de conflictes (conflictologia i transformació social), cultura pau...

Per poder avaluar aquests aspectes i poder millorar la nostra relació amb el voluntariat, quan acaben la seva tasca voluntària dins l'entitat, els passem aquest qüestionari:

QÜESTIONARI - VALORACIÓ

Edat	<25		25-34		35-44		45-54		>54	
Sexe	Home		Dona						
Nom (opcional)									
Nom del projecte									
Data									

NECESSITEM CONÈIXER LA TEVA OPINIÓ!

Volem agrair-te la teva participació com a voluntari/a a : . I també ens agradaria conèixer el teu grau de satisfacció amb aquesta experiència que hem compartit; ja que pensem que la teva opinió ens ajudarà a millorar en el futur.

***Indica amb una creu** " X " **la puntuació en cada ítem, tenint en compte que la valoració és de menor** (1) **a major** (5)*
Utilitza l'espai** "observacions" **per aclarir una resposta o fer suggeriments

1. **Com has conegut l'entitat i la possibilitat de fer-hi voluntariat?**

2. **Acollida**

Valoracions	1	2	3	4	5	Observacions
Informació rebuda dels propòsits o objectius de l'entitat						
Informació rebuda del projecte on has participat						
Informació rebuda del teu paper com a voluntari/a i feines a fer						
Relació amb la persona responsable del voluntariat						
Compromís adquirit per part de l'entitat						

3. Organització i Realització

Valoracions	1	2	3	4	5	Observacions
Organització de l'activitat com ha estat de clara i eficient						
Espais adequats per al voluntariat (per descansar, per deixar coses, ...)						
Necessitats del voluntariat (menjar, higiene, transport, seguretat, ...)						
Material que has necessitat per realitzar les teves tasques						
Resolució dels problemes que s'han plantejat						
Relació amb les persones de la organització						
Relació amb les altres persones voluntàries						
La utilitat de la teva aportació com a voluntari/a						
T'ha agradat l'activitat on has participat						
T'ha agradat la feina que has dut a terme						

4. Beneficis Personals

Valoracions	1	2	3	4	5	Observacions
Com ha estat de positiva aquesta experiència per a tu						
T'ha permès adquirir nous coneixements						
T'ha permès conèixer millor l'entorn on vius						
T'ha permès aprendre a conviure millor en grup						
Si t'ho has passat bé Explica'ns quines coses t'han fet gaudir més de l'experiència						

5. **Tornaries a participar?** (encercla la resposta) **SI NO**

Si has contestat que **NO**, pots indicar els **motius**

Si has contestat que **SI,** indica **projectes, feines i grau d'implicació**

Moltes gràcies per tot i fins aviat !!!

Deixa'ns un record (escriu una frase que defineixi l'experiència viscuda, o el que vulguis)

Plegats

Grup d'economia solidària i cooperativa del Baix Llobregat

C. Riu Llobregat, 47 · Barri de Sant Cosme · 08820 El Prat de Llobregat

Tel. 93 379 56 37