CODI ÈTIC GRUP ECONOMIA SOLIDARIA I COOPERATIVA PLEGATS

plegats

per l'economia
solidària i cooperativa
al Baix Llobregat

2016-2020

PREÁMBUL

Objectius, Visió, Valors, Missió

1. DEFINICIÓ DEL CODI ETIC

2. OBJECTIUS DEL CODI ETIC

3. COMPROMISOS

4. COMPROMÍS AMB EL COMPLIMENT DEL CODI

PREÁMBUL

Dins dels compromisos de treball conjunt que estableix la fundació de Plegats com a grup cooperatiu d'economia solidària , s'estableixen tot un seguit de procediments i compromisos conjunts, orientats a avançar en l'ètica de les nostres organitzacions, en la igualtat d'oportunitats i en la no discriminació entre persones , en accions de millora ambiental i en l'aposta per models participatius que integrin, en harmonia, a totes les persones que integren els nostres projectes, ja siguin a nivell laboral o voluntari.

Aquest codi ètic , és un reflexa d'aquesta aposta conjunta de tot un ecosistema local que aposta per transformar el món transformant l'economia.

Són signants d'aquest codi i l'assumeixen com a propi:

Agricultura pel Territori; Rebrot de plantes aromàtiques i medicinals; Som eficiència; Acció transversal per la Transformació social AT2; Amb un Parell; Sustainlabour SLL; Gats; Illa Cooperativa; Fundació Cívica Esperanzah; GuifiBaix; Som Gestió SCCL; AlSol SL; Llobregat 47 SCCL; Torres i Associades; Festival Esperanzah SCCL; Ticketcoop SCCL

PLEGATS

Plegats és un grup cooperatiu pratenc que articula un ecosistema holístic d'economia solidària, orientat a promoure respostes socioeconòmiques autorganitzades per la comunitat local, amb instruments de reproducció ecosistèmica com el Labesoc i institucions reguladores de l'economia como la Fundació Esperanzah, espai de participació social i gestora de les infraestructures del comú, entre d'altres funcions.

Plegats és l'associació que agrupa l'àmbit productiu de l'ecosistema. Aplega les empreses i entitats del Prat vinculades a l'economia social i solidària. Entre els seus objectius hi ha la creació d'un mercat social que vagi donant resposta a les necessitats de consum del nostre entorn, en forma de productes i serveis.

PLEGATS és un dels únics ecosistemes locals territorials.

PLEGATS és un grup cooperatiu d'impuls, un circuit local d'intercooperació socioeconòmica, un ecosistema holístic d'economia social i solidària. És pioner.

ORIGEN

La realitat del Prat de Llobregat reafirmava la idea d'impulsar una emprenedoria col·lectiva, transversal i connectada amb el territori, és a dir un Ecosistema que ajudés al desenvolupament de l'Economia Social i Solidària a nivell local. Tot això en un moment

històric on enmig d'una crisi econòmica i social s'animava a l'emprenedoria col·lectiva, i en un barri com el de Sant Cosme, i on aquesta idea no lligava amb la realitat social. Però això no feia impossible començar a crear un marc adequat i començar a plantejar un desenvolupament local de futures empreses d'Economia Social i solidària, viable i sostingut.

En aquest sentit hem lluitat molt i hem sigut molt constants en allò que volíem crear per a transformar el món en el que vivim. Exemples d'això són l'associació Som Eficiència o la cooperativa de telecomunicacions Som Connexió SCCL, que van ser impulsades per la necessitat de consumir serveis socials i solidaris, ètics i més responsables amb la nostra filosofia de vida.

MISSIÓ

La nostra missió està orientada al bé comú arrelat al territori on vivim, promovent que les persones siguin protagonistes i subjectes actius en els processos de transformació social.
Ser un actor clau en la comunitat d'actors al territori. Regularem la gestió de recursos compartits des d'una perspectiva del bé comú sempre treballant des de la transparència, solidaritat, autonomia i (co)responsabilitat en cadascuna de les nostres accions, projectes i programes.

VALORS

La gestió democràtica, el treball en xarxa amb el nostre ecosistema i la potenciació de l'empoderament de les persones de les organitzacions.
Ens relacionem des del respecte a l'autonomia de les diferents organitzacions i des d'una perspectiva de reciprocitat equilibrada.
Generem escenaris per a què les persones puguin desenvolupar el seu projecte de vida individual i col·lectiu.
(Re)distribuïm els recursos segons les necessitats.
Ens apassiona generar béns compartits.
Transformem somnis i idees en projectes amb el conjunt dels actors del nostre sistema.
Ens solidaritzem amb les causes germanes i actuem en conseqüència.

I això com ho fem?

Gestió ciutadana

- La reflexió i formació en gestió ciutadana
- Essent veu i actor en les polítiques locals
- L'impuls i promoció de projectes d'economia social i solidària Km0
- Promovent aliances cíviques i sostenibles
- Incorporar la gestió ciutadana delegada des d'una perspectiva de co-gestió dels serveis públics.
- Incorporar la gestió indirecta de serveis públics per a la creació d'iniciatives de

l'ESS que siguin especialistes en la seva gestió.

Innovació pel desenvolupament local, social i econòmic

- Incentivant la construcció col·lectiva de l'ESS
- Generant bones pràctiques per ser escalables
- Construir un mercat social local
- Desenvolupar una xarxa multi actors per l'ESS: ciutadania, AAPP, entitats i comerç
- Implementar el balanç social (XES) com instrument de reporting
- Negociar la incorporació de les clàusules socials als concursos públics de l'administració local
- Promoure projectes socials que respectin l'equilibri de l'ecosistema de la terra

Enfortiment teixit social

- Consolidant Plegats com a xarxa d'actors principals
- Fer créixer a Labesoc com a incubadora de projectes socials en fases d'ideació i llançament
- Constituint una unitat d'I+D+I per organitzacions de l'Ecosistema
- Transferir aprenentatges i Bones Pràctiques d'organitzacions
- Capacitació per les organitzacions ecosistema
- Construint una unitat de comunicació i captació de fons.

QUÈ OFERIM?

Noves oportunitats:

- Benestar comú i per tant independent
- Lideratge cooperatiu

Com?

- A través d'un ecosistema d'Economia Social i Solidària

Plegats és una comunitat formada per entitats, empreses, autònoms i emprenedores d'El Prat de Llobregat que comparteixen l'ús d'eines com un espai per treballar, assessorament legal, gestoria, assegurances… i tot el que es pugui plantejar i compartir de manera factible. Compartint així despeses i responsabilitats de manera equitativa i resolent necessitats comunes que al final aportin solucions particulars. Com són:

- Espais per treballar
- Assessorament legal

- Elements jurídics
- Gestoria
- Finançament

Qui pot formar part?

Totes aquelles entitats, cooperatives, empreses, autònoms i emprenedores del Prat de Llobregat, que comparteixin la missió i els valors de l'Ecosistema.
Que creguin en que un altre món i una altre economia, la de la intercooperació, no sols existeix, sinó que és possible.

1. El codi ètic del Grup Plegats

Per ajudar les persones a accedir als suports i serveis que necessiten per assolir una millor qualitat de vida basada en les seves pròpies preferències i valors, és imprescindible treballar en totes les àrees de la persona, salut, serveis humans, amistat, implicació en la comunitat i relacions familiars.

Ens proposem un abordatge des de les 4 ètiques quotidianes que han de regir el nostre comportament responsable.

- Ètica de mínims o cívica: Entendrem com a ètica de mínims aquelles normes que ens permeten quins requisits mínims han de ser universalment complerts en la societat i cultura en què vivim.

- Ètica d'organització: Una organització es podria considerar ètica quan les decisions, accions i polítiques que adopta, així com les conseqüències i efectes de les mateixes respecte als interessos en joc, poguessin ser acceptades per tots els implicats i / o afectats presents i futurs en un diàleg obert en condicions simètriques de participació

- Ètica professional: En referencia al codi deontològic de cada disciplina. L'ètica de la professió.

- Ètica personal: En referencia a l'ètica de cada un de nosaltres, bàsica perquè les altres

tres siguin possibles.

Des de Plegats, també desenvolupem el nostre compromís ètic des del binomi acció- reflexió, des dels quatre principis universals de l'ètica que ens permeten construir i fer possibles els drets fonamentals de dignitat personal i respecte.

Principis ètics que regeixen els nostres espais d'acció-reflexió

- El Principi d'autonomia

L'autonomia moral expressa la capacitat de la persona de decidir de manera responsable sobre els seus propis actes assumint els riscos, independentment de la necessitat de l'ajuda funcional que necessiti.

- El principi de· no maleficència

Expressa el deure d'abstenir-se intencionadament de realitzar accions que puguin causar dany o perjudicar als altres. Es treballa des de la prudència i la capacitat d'anticipar els problemes o danys que poden ser derivats d'una actuació.

- El principi de beneficència.

Exigeix cercar, per sobre de tot, el bé de la persona. Es refereix a l'obligació d'actuar en benefici de l'altre, promovent els seus legítims interessos i suprimint els nostres prejudicis.

- El Principi de justícia

Ens exigeix no permetre que la nostra feina es faci sota cap forma de discriminació en relació a l'edat, la discapacitat, la ideologia, la situació social, cultural, econòmica, ... · per així reduir les situacions de desigualtat. Es tradueix en que els recursos s'adaptin a les persones i no les persones als recursos.

2. Objectius codi ètic

Principis ètics que regeixen els nostres espais de reflexió.
La finalitat del nostre codi ètic és la de:

- Fixar els COMPROMISOS que han de regular la practica del nostre dia a dia com a professionals, des de l'excel·lència i la humanització, tant en les accions com en les relacions humanes i el tracte.
- Reconèixer i donar valor a la DIGNITAT de totes i cadascuna de les persones que atenem i treballem, independentment de la seva diversitat física, psíquica...
- Reconèixer la PERSONA com a subjecte de drets específics com són l'autodeterminació o llibertat per a poder decidir sobre la pròpia vida, per assolir la màxima autonomia i independència.
- La suficiència de RECURSOS per tal de rebre suports necessaris per al desenvolupament personal i social.
- Ser un instrument que ens permeti construir una IDENTITAT com a organització.
- Desenvolupar dinàmiques de reflexió, treball i de consens que ens facilitin COMPARTIR valors, principis, actituds i accions.
- Potenciar la reflexió ètica constant i participada, flexible i en procés de MILLORA continuada.

3. Compromisos

El Codi ètic del Grup Plegats s'estructura en dos apartats basics:

A. COMPROMISOS ETICS per part dels professionals
B. COMPROMISOS ETICS per part de l'entitat

A. Compromisos ètics per part dels professionals

Els compromisos ètics per part deis professionals és donen en dos aspectes diferents de la nostra tasca quotidiana:

A.1 COMPROMISOS VERS LES PERSONES ATESES i FAMÍLIES

PERSONALITZACIÓ

• Foment i respecte la decisió de la persona.

• Acompanyament la persona des d'un tracte personalitzat, humà i basat en l'excel·lència, tenint en compte les preferències, el coneixement de les expectatives i la seva historia de vida.

• Respecto la llibertat d'expressió de la persona encara que aquesta sigui diferent a la meva.

• Treballa amb criteris de flexibilitat per a adaptar els serveis a les necessitats i capacitats personals i no a que la persona s'adapti als serveis que oferim, apostant per l'eficàcia i l'honestedat.

NO DISCRIMINACIÓ

• Poso en valor a cada persona atesa, des de la seva identitat, cultura i caràcter, sense, prejutjar-la o discriminar-la sota cap raó, per diferencies individuals, culturals, de gènere, ètnia, religió, ideologia, orientació sexual, condició econòmica...

INTIMITAT

• Respecto el dret a la privacitat, respectant els espais d'intimitat de la persona atesa, quan truco a la porta abans d'entrar...

• Preservo la intimitat de les persones. Fent-ho explícit en la sexualitat i en les activitats de la vida diària, (com en les incontinències, higiene, imatge corporal, ...).

CONFIDENCIALITAT

• Només comparteixo informació confidencial amb qui correspongui i en els llocs adequats (com tenir cura de no donar informació en passadissos, ...) i pels canals establerts per l'organització.

DRETS D'AUTODETERMINACIÓ PERSONAL

• Promovent l'ús de la planificació de decisions anticipades, els consentiments informats, document de voluntats anticipades com a eines en cas de pèrdua sobrevinguda de la capacitat

• Asseguro la participació com a dret fonamental en la presa decisions i en la definició del projecte de vida des de la col·laboració i la confiança

• Informo i tracto adequadament a la família informant sobre els recursos, derivant i assumint qui ha de donar la informació de manera més adequada, protegint els drets de la persona i la família.

• Poso en coneixement conductes abusives i maltractament en detectar-les.

INCLUSIÓ

Planifiquem, dissenyem i fomentem la inclusivitat en l'entorn, en tots i cadascun deis

serveis que oferim, fomentant la interrelació social i personal.

A.2 COMPROMISOS VERS L'ORGANITZACIÓ i PROFESSIONALS TREBALLO

EN SINTONIA AMB ELS VALORS DE L'ENTITAT

• Reconec i treballa els valors i principis de les entitats que formen part de Plegats des del compromís amb l'entitat i assumeixo com a propis els valors, perquè és la raó de ser de l'entitat. (equip i pertinença)

QUAN FAIG BON ÚS DELS RECURSOS

• Faig un ús responsable deis recursos de manera adequada i coherent assolint l'eficiència. No podem fer ús deis recursos materials que ens facilita l'organització en benefici propi sense autorització.

ACTITUDS PERSONALS

• M'implico des de la millora continua donant valor a les bones practiques i als aspectes de millora.
• Em comporto de forma responsable amb les responsabilitats del càrrec o tasca professional, amb actitud positiva en relació a les tasques que l'organització m'encomana.
• Em segueixo formant de forma continua, apostant per el desenvolupament personal mantenint un nivell de coneixements, habilitats i actituds adequats a la tasca professional.
• Treballa en equip respectant i duent a terme les decisions preses des del consens.
• Tinc predisposició i mentalitat oberta als canvis afavorint innovació.
• Soc sincer i honest generant confian9a i compromís en el treball en equip admetent errors i sabent demanar ajuda quan calgui.

COMUNICACIÓ

• Afavoreixo una comunicació completa i accessible en relació a les necessitats de la persona i l'organització. (llegint la informació en el moment adequat i registrant la informació per poder oferir continuïtat i traçabilitat de la tasca a desenvolupar, amb qualitat cap a la persona).
• Transmeto comunicació verídica i entenedora.

• Respecto els espais i els canals de comunicació propis de l'organització que han estat dissenyats per a un bon funcionament. (comunicació responsable)

• No promoc rumors que construeixen malentesos que generen malestar en les persones amb qui treballem.

• Tracto a cada un deis altres professionals des d'actituds i expressions de respecte. El respecte és basic en les relacions laborals i personals.

• Respecto la intimitat i privacitat de l'altre professional en situacions de la tasca diària, així com en els espais personals.

• Compleixo amb la confidencialitat i la protecció de dades davant d'entitats externes

B.Compromisos ètics per part de l'entitat

Els compromisos ètics per part de l'entitat és donen en tres aspectes diferents de la nostra tasca quotidiana:

B.1 COMPROMISOS VERS LA PERSONA ATESA i LA FAMILIA,

B.2 COMPROMISOS VERS L'ENTORN

B.3 COMPROMISOS VERS ELS PROFESSIONALS

B.1 COMPROMISOS VERS LA PERSONA ATESA i LA FAMILIA

A Plegats com a entitat, actuem èticament amb les persones ateses i les famílies quan ens COMPROMETEM A :

FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ 1 LA COMUNICACIÓ

• A definir i generar els mecanismes suficients que facilitin la plena participació de les famílies i les persones ateses en els serveis.
• A treballar perquè la persona pugui formular i desenvolupar el seu propi projecte de vida.

VETLLAR PEL COMPLIMENT DELS DRETS PERSONALS

• A vetllar pel compliment deis drets de la persona, fer-ne difusió entre les persones ateses, els seus familiars, els professionals i l'entorn.
• A generar els mecanismes adients per vetllar pel compliment deis drets personals, especialment en els aquells aspectes relacionats amb situacions de maltractament.

B.2 COMPROMISOS VERS L'ENTORN

A Plegats com a entitat actuem amb el compromís ètic en relació a l'entorn social, proveïdors, competència i administracions i ens COMPROMETEM A:

RESPONSABILITZAR-NOS PEL QUE FA A LES RELACIONS AMB PROVEIDORS

• Al compliment deis acords presos amb proveïdors: terminis, quantitats econòmiques acordades, tracte, puntualitat, resposta a situacions d'urgència, etc
• A tenir cura de que els nostres proveïdors tinguin compromís ètic (de bon govern ètic i des de polítiques de responsabilitat social corporativa, etc)
• A desenvolupar un tracte amb els proveïdors basat en la relació cordial i profitosa

d'ambdues parts, des del benefici mutu, exigència de la màxima qualitat, honestedat, confidencialitat i esperit de col·laboració.

RELACIONS AMB LA COMPETENCIA

• Respectar la legislació aplicable en matèria de competència, i els drets de propietat del competidor.

• A fomentar aliances entre organitzacions encaminades a interessos comuns.

-A no fer ús de mecanismes il·legals (regulats pel document de Bon govern Ètic (compliance) per obtenir informació sobre la competència)

• A no falsejar informació sobre la competència per part de cap treballador.

• A no fer ofertes econòmiques que estiguin per sota del llindar de sostenibilitat i viabilitat en relació a la qualitat.

RELACIONS AMB LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

• A complir els acords i compromisos contractuals de l'encàrrec i convenis amb les administracions públiques ajustant-nos a les normatives legals aplicables en tot moment.

• A assegurar que la conducta deis professionals vers els requeriments efectuats per qualsevol organisme de l'Administració, respon als principis de transparència responsabilitat, col·laboració i legalitat.

• A complir els requeriments definits pel document de bon Govern (compliance) .

RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

• A vetllar per la realització d'una publicitat responsable, que no esdevingui enganyosa, tot i seguint les recomanacions ètiques de responsabilitat social de la comunicació publicitària, definides pel Col·legi de Publicistes i Relacions Públiques de Catalunya.

RELACIONS AMB L'ENTORN SOCIAL

• A estar compromesos amb l'entorn social en l'àmbit autonòmic i local on es presten serveis potenciant actuacions d'integració en l'entorn (poble, barri, ciutat)

• A participar en projectes de promoció d'accions d'interès social, cultural, escales, centres de salut.

• A desenvolupar projectes de gestió que es fonamentin en un compromís social de sostenibilitat i eficiència energètica per no potenciar el malbaratament de recursos (reciclatge , energia neta, ...)

• A tenir especial cura en el compliment de l'accessibilitat deis nostres serveis des del disseny inclusiu per a tothom.

B.3 COMPROMISOS VERS ELS PROFESSIONALS

A les organitzacions de Plegats actuem amb el compromís ètic en relació als professionals ens comprometem:

• A un tracte respectuós, adequat i de reconeixement de la tasca desenvolupada en el marc de cada professió.

• A la planificació de la feina d'acord a uns ratis adequats a les necessitats deis serveis.

• Al compliment deis acords definits en els convenis laborals establerts com a reconeixement de la feina desenvolupada en el marc de l'organització de tasques.

• A proveir deis recursos suficients per al normal desenvolupament de les tasques assignades per al desenvolupament de la feina en el dia a dia deis nostres centres i serveis.

• A ser molt curosos amb la selecció i acollida del personal tenint en compte els perfils segons les competències necessàries i les actituds davant la tasca a realitzar.

• A potenciar en la mesura del possible la promoció interna.

• A ser rigorosos en els processos de desvinculació.

• A desenvolupar mecanismes suficients per prevenir, identificar i intervenir en casos d'assetjament i mobbing.

• A desenvolupar plans d'igualtat d'oportunitats a nivell d'empresa, vetllant que no hi hagi cap tipus de discriminació per raó de: rasa, sexe, edat, religió, diversitat cultural i diversitat funcional, orientació sexual, ...

• A potenciar processos de desenvolupament i formació continuada, d'acord amb cada lloc de treball i en relació a les necessitats estratègiques de l'entitat.

• A definir polítiques en pro de la conciliació de la vida laboral i familiar.

• A complir la normativa de la LISMI d'integració de persones amb discapacitat en els percentatges corresponents en els nostres serveis.

·A tenir un Pla de comunicació interna com a element de cohesió i fer-ne difusió interna.

4. Compromís amb el compliment del codi

L'equip de pilotatge de plegats (integrat per totes les organitzacions que formen part) vetlla pel coneixement, comprensió i compliment d'aquest codi Ètic, per part de tots els professionals í equips de la nostra organització.

Qualsevol aspecte relatiu a dilemes ètics, dubtes, suggeriments i incompliments d'aquest codi es poden fer arribar la junta directiva, mitjançant els canals corresponents.

• Promoure el coneixement del Codi ètic.

• Revisar de forma participativa el codi ètic com a màxim cada cinc anys, tenint en compte d'integrar els canvis que es puguin generar des de la pròpia entitat, entorn social i compromís moral, en un procés d'actualització continuada del nostre compromís.

• Ser, com a entitat, membres actius en la ètica social del nostre entorn, mitjançant la participació activa en jornades, taules de participació, espais de debat i formació.